



ユーザーサイト 入力説明書

Ver.00001

目次

1. ユーザ登録.....	2
2. ご利用サービス登録.....	4
3. 診療予約	7
3. 1 患者さんの予約	7
4. 予約希望	11
4. 1 患者さんの予約.....	11
5. 予約取り消し	14
5. 1 患者さんの予約取り消し.....	14
6. 予約コール（予約事前案内）	16

1. ユーザ登録

eへるすをご利用頂くにはユーザ登録が必要となります。

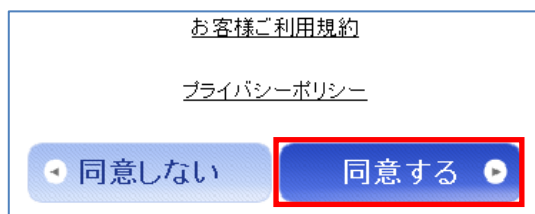
(1) パソコンからの場合

WEBブラウザにて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.ehealth.jp>

ログイン画面の[新規ユーザ登録]を選択します。

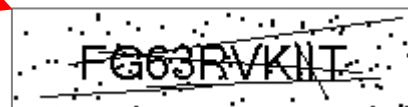
同意確認の画面が表示されますので、
利用規約ならびにプライバシーポリシーを確認し、
[同意する]ボタンを選択します。



ユーザ情報の登録画面が表示されますので、各項目を
入力し、[登録]ボタンを選択します。



確認画面が表示されますので、登録内容に誤りが無いか確認します。
誤りが無ければ、画像認証項目に表示された画像の
英数字を入力し、[登録]ボタンを選択します。



『仮登録を完了しました。』とメッセージが表示されます。

ユーザ登録で入力したメールアドレスにユーザ登録確認メールが
届いている事を確認します。

メール内にある URL へアクセスします。

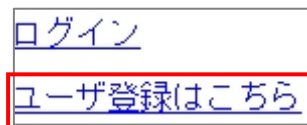
『登録を完了しました。』と表示されれば、ユーザの登録は完了です。

(2) 携帯からの場合

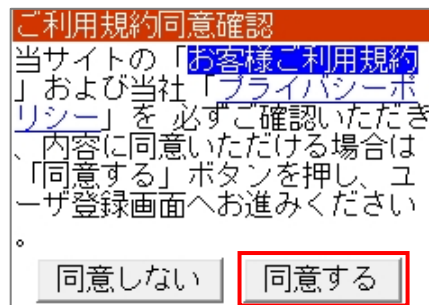
携帯電話にて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.eht.jp>

[ユーザ登録はこちら]を選択します。



同意確認の画面が表示されますので、
利用規約ならびにプライバシーポリシーを確認し、
[同意する]ボタンを選択します。



ユーザ ID チェック画面が表示されますので、登録したいユーザ ID を
入力し[チェック]ボタンを選択します。

ユーザ情報の登録画面が表示されますので、各項目を
入力し、[登録]ボタンを選択します。

確認画面が表示されますので、登録内容に誤りが無いか確認します。
誤りが無ければ、表示された画像の英数字を入力し、
[登録]ボタンを選択します。



『仮登録を完了しました。』とメッセージが表示されます。

ユーザ登録で入力したメールアドレスにユーザ登録確認メールが
届いている事を確認します。

メール内にある URL へアクセスします。

『登録を完了しました。』と表示されれば、ユーザの登録は完了です。

2. ご利用サービス登録

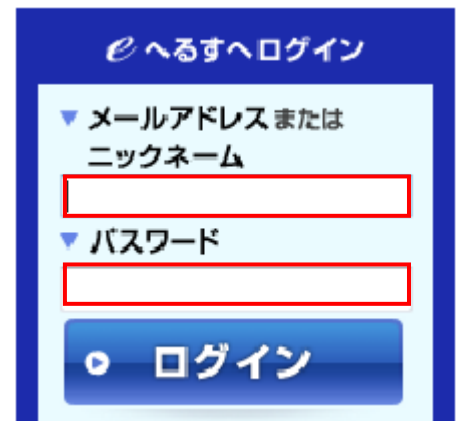
初期設定では、病院のサービスは画面に表示されません。自分が予約を取りたい病院を任意に追加することが出来ます

(1) パソコンからの場合

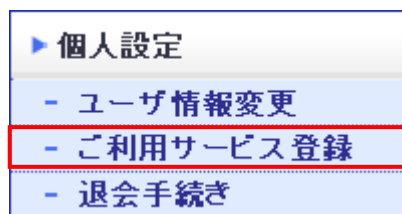
WEB ブラウザにて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.ehealth.jp>

登録したユーザ ID とパスワードでログインします。



[個人設定]を選択し、[ご利用サービス登録]を選択します。



[ご利用サービス一覧]画面で利用したい病院を選択します。

ご利用サービス登録			
ご利用になるサービスの病院を選択してください。			
都道府県	市町村	医療機関名	状態
		西備健康管理センター	利用中
		ももクリニック	
		西備病院	利用中
		青江整形外科	
愛知県		西備メディカルセンター	
岡山県	岡山市	ケアハウスさくら	利用中
		豊成病院	利用中
		岡山メディカルセンター	
愛媛県	松山市	愛媛生協病院	利用中

[ご利用サービス登録]画面で利用したいサービスにチェックを
つけます。

不要なサービスは後から削除することも出来ます。

※表示されるサービスは、病院様のサービス契約によって
異なります。

[登録]ボタンを選択します。

未利用のサービスを登録する	
<input checked="" type="checkbox"/>	診療予約
<input checked="" type="checkbox"/>	診療予約希望
<input checked="" type="checkbox"/>	健診予約
<input checked="" type="checkbox"/>	予約コール
<input checked="" type="checkbox"/>	診療待ち検索
<input checked="" type="checkbox"/>	受診案内サービス
<input checked="" type="checkbox"/>	来院患者数状況
<input checked="" type="checkbox"/>	お知らせメールサービス
<input checked="" type="checkbox"/>	検査結果通知

登録

画面左のメニューに登録した病院が追加され、
病院名を選択すると登録したサービスが表示されます。

▶ 豊成病院	
-	診療予約
-	診療予約希望
-	健診予約
-	予約コール
-	診療待ち検索
-	受診案内サービス
-	来院患者数状況
-	お知らせメールサービス
-	検査結果通知

病院は、複数登録することが可能ですので、同様の操作を
行うことで、他の病院を追加することが出来ます。

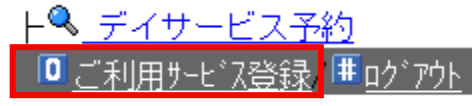
(2) 携帯からの場合

携帯電話にて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.eht.jp>

登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

[ご利用サービス登録]を選択します。



[病院選択]画面で利用したい病院を選択し
[選択]ボタンを選択します。

ご利用になるサービスの病院を選択してください。

選	病院名	状態
<input type="radio"/>	てすと病院	
<input type="radio"/>	豊成病院	
<input checked="" type="radio"/>	両備病院	
<input type="radio"/>	ケアハウスさくら	
<input type="radio"/>	岡田耳鼻科	
<input type="radio"/>	山田歯科クリニック	

[サービス登録]画面で利用したいサービスにチェックをつけます。
全部つけておくと良いでしょう。
不要なサービスは後から削除することも出来ます。

両備病院	
予約コール [新規]	<input checked="" type="checkbox"/> 利用開始する
診療待ち検索 [新規]	<input checked="" type="checkbox"/> 利用開始する
受診案内サービス [新規]	<input checked="" type="checkbox"/> 利用開始する
来院患者数状況 [新規]	<input checked="" type="checkbox"/> 利用開始する
診療予約 [新規]	<input checked="" type="checkbox"/> 利用開始する
診療予約希望 [新規]	<input checked="" type="checkbox"/> 利用開始する

※表示されるサービスは、病院様のサービス契約によって
異なります。

[登録]ボタンを選択します。

[ホーム]を選択して最初の画面に戻ります。

登録した病院が追加され、登録したサービスが表示されます。



病院は、複数登録することが可能ですので、同様の操作を
行うことで、他の病院を追加することが出来ます。

3. 診療予約

パソコンおよび携帯電話から病院の予約を行うことができます。

3. 1 患者さんの予約

(1) パソコンからの場合

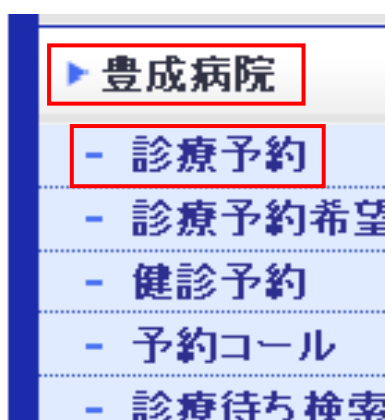
WEB ブラウザにて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.ehealth.jp>

登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

ここでは例として、[豊成病院]を選択します。

病院選択後、[診療予約]を選択します。



[科選択]画面で受信したい科を選択します。

例として、[内科]を指定します。

予約したい科が表示されていない場合は、その科はインターネットからの予約を受け付けていません。



[医師選択]画面で例として[豊成院長]を選択します。

[日付選択]画面で◎の付いている日付を選択します。

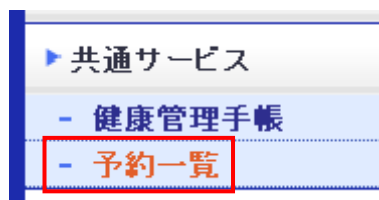
[予約枠選択]画面で取りたい時間の[予約する]ボタンを選択します。

[予約確認]画面で[申し込み]ボタンを選択します。

※医療機関側で承認処理がない場合は、ここで予約確定メールが送信されます。

【予約の確認】

左のメニューから[共通サービス]を選択し、



[予約一覧]を選択すると現在予約している情報が表示されます。

予約一覧

予約の変更を行うには、まず変更したい予約を取消します。
その後、新しい予約を申込みます。

病院名	予約日時	診療科/医師名など	確定状態	
豊成病院デモ	2011年02月03日 09時00分	内科 / 豊成 太郎	<確定済>	<input type="button" value="取消"/>

(2) 携帯からの場合

携帯電話にて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.eht.jp>

登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

[診療予約]を選択します。

[科選択]画面で受信したい科を選択します。

例として、[内科]を指定します。

予約したい科が表示されていない場合は、

その科はインターネットからの予約を受け付けていません。

[医師選択]画面で例として[豊成院長]を選択します。

[予約希望日]画面で予約したい日付を選択します。

[予約枠]画面で取りたい時間を選択します。

[予約確認]画面で[申込]ボタンを選択します。

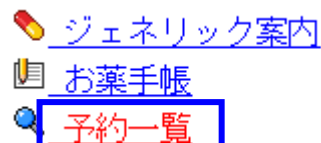
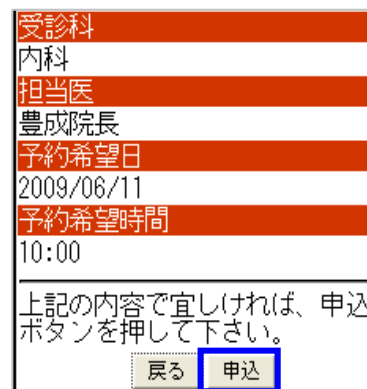
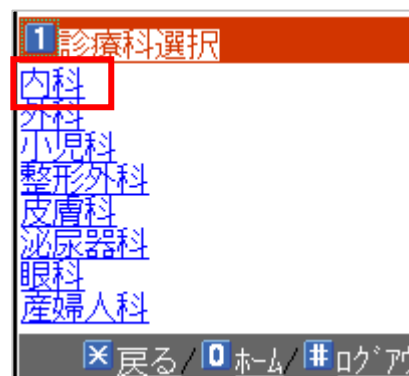
※医療機関側で承認処理がない場合は、
ここで予約確定メールが送信されます。

[ホーム]を選択して、戻ります。

【予約の確認】

ログイン後、[予約一覧]を選択すると現在予約している情報が表示されます。

本日以降にとられている予約を表示します
豊成病院 2009年06月11日 10時00分 内科 / Dr. 豊成 太郎



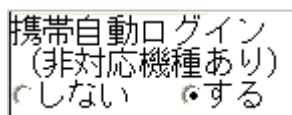
※携帯認証について

携帯認証に対応した携帯電話の場合、一度ログインすると次回からはログイン画面のログイン履歴に患者様の名前が表示されますので、それを選択することでログインIDを入力する手間を省くことができます。以下の設定をすることで、パスワードの入力も省略することができます。

ログイン後、

[ユーザ情報の登録内容変更はココ]を選択します。

[パスワード]を入力し、[携帯自動ログイン]の[する]にチェックします。



[登録]ボタンを選択します。

表示された画像の文字を入力し、[登録]ボタンを選択します。

4. 予約希望

パソコンおよび携帯電話から病院の予約を行うことができます。時間の予約枠を直接指定するのではなく、「来週の平日の午後」といった曖昧な希望を病院側に通知し、病院側の操作で、先生の都合の良い時間に予約を取ってもらうという場合に利用します。

4. 1 患者さんの予約

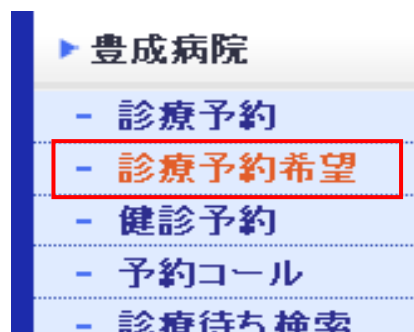
(1) パソコンからの場合

WEBブラウザにて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.ehealth.jp>

ID,パスワードを入力し、ログインします。

病院を選択し、[診療予約希望]を選択します。



[科選択]画面で例として[内科]を選択します。

※画面は診療予約と同様のものです。

[医師選択]画面で例として[豊成院長]を選択します。

[指定方法選択]画面で希望の指定方法を選択します。

日付で指定：何日の午後といった指定が出来ます

期間で指定：何日から何日の午後といった指定が出来ます

例として、[期間で指定]を選択します。

[開始日指定]画面で開始日の日付を選択します。

例として、来週の月曜日を指定します。

[終了日指定]画面で終了日の日付を選択します。

例として、来週の金曜日を指定します。

[時間指定]画面で取りたい時間帯のボタンを選択します。

例として、[午前]を指定します。

[曜日指定]画面で取りたい曜日のボタンを選択し、[申し込み]ボタンを選択します。
例として、[月]、[水]、[金]を指定します。

診療予約

▶ 豊成病院の次回受診の申込を病院に送信します。

診療案内 診察:月～土曜日(午前・午後)、日曜日(午前) 休診:日曜午後・祝祭日

内科 ▶ 豊成院長 ▶ 期間で指定 ▶ 希望日指定

5 ご希望の曜日があれば選択して下さい。

月 火 水 木 金

◀ 戻る 申込み ▶

[予約確認]画面で[申し込み]ボタンを選択します。

診療予約

▶ 豊成病院の次回受診の申込を病院に送信します。

下記の内容で宜しければ、申込みボタンを押して下さい。

予約情報	
科	内科
医師	豊成院長
予約希望期間	2011/02/07 ~ 2011/02/11
予約希望時間	午前
予約希望曜日	月、水、金

◀ 戻る 申込み ▶

※医療機関側で予約処理が行われるまで、予約確定メールは、送信されません。医療機関側の対応状況により、数分から数時間後にメールが通知されることもあります。また、医療機関側で確定されるまで、[予約一覧]には表示されません。

(2) 携帯からの場合

携帯電話にて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.eht.jp>

登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

[診療予約希望]を選択します。

[診療科選択]画面で例として[内科]を選択します。

[医師選択]画面で例として[豊成院長]を選択します。

[指定方法選択]画面で希望の指定方法を選択します。

日付で指定：何日の午後といった指定が出来ます

期間で指定：何日から何日の午後といった指定が出来ます

例として、[期間で指定]を選択します。

[予約希望期間開始日]画面で開始日の日付を選択します。

例として、来週の月曜日を指定します。

[予約希望期間終了日]画面で終了日の日付を選択します。

例として、来週の金曜日を指定します。

[予約希望時間]画面で取りたい時間帯を選択します。

例として、[午前]を指定します。

[曜日指定]画面で取りたい曜日のボタンを選択し、

[申込]ボタンを選択します。

例として、[月]、[水]、[金]を指定します。

[予約確認]画面で[申し込み]ボタンを選択します。

※医療機関側で予約処理が行われるまで、予約確定メールは、送信されません。医療機関側の対応状況により、数分から数時間後にメールが通知されることもあります。また、医療機関側で確定されるまで、[予約一覧]には表示されません。

5. 予約取り消し

パソコンおよび携帯電話から予約の取り消しを行うことができます。

5. 1 患者さんの予約取り消し

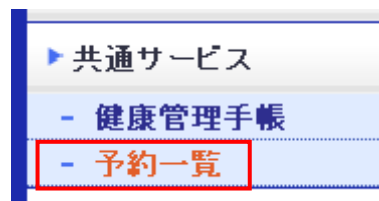
(1) パソコンからの場合

WEB ブラウザにて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.ehealth.jp>

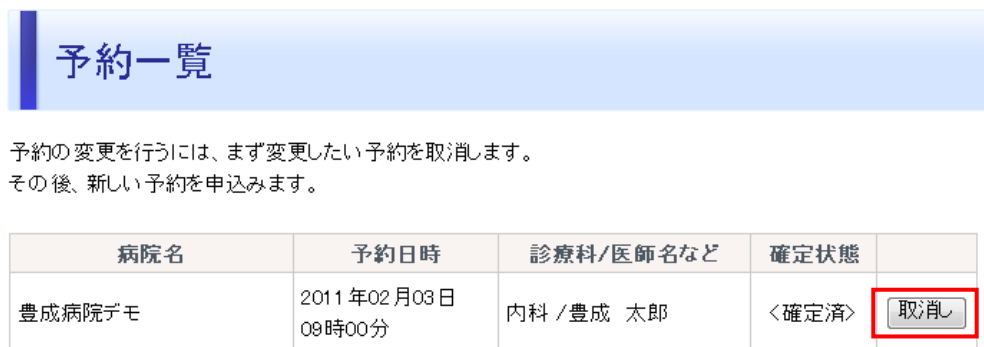
登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

左のメニューから[共通サービス]を選択し、



予約一覧の画面を表示させます。

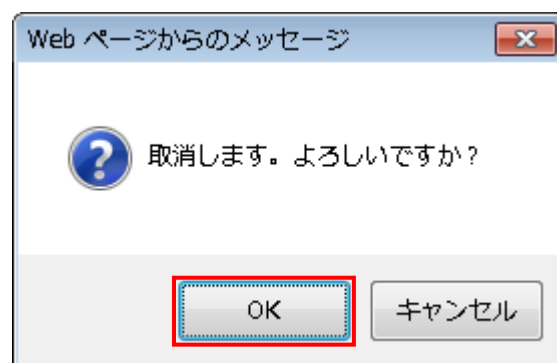
予約一覧の画面が表示されたら、取り消したい予約の[取り消し]を選択します。



The screenshot shows the '予約一覧' (Reservation List) page. At the top, there is a blue header with the text '予約一覧'. Below the header, there is a paragraph of text: '予約の変更を行うには、まず変更したい予約を取り消します。その後、新しい予約を申込みます。' (To change a reservation, first cancel the reservation you want to change. After that, apply for a new reservation.) Below the text is a table with the following columns: '病院名' (Hospital Name), '予約日時' (Reservation Date/Time), '診療科/医師名など' (Department/Doctor Name, etc.), '確定状態' (Confirmation Status), and an empty column. The table contains one row of data: '豊成病院デモ' (Toyoshige Hospital Demo), '2011年02月03日 09時00分' (February 3, 2011, 09:00), '内科/豊成 太郎' (Internal Medicine / Toyoshige, Taro), and '<確定済>' (Confirmed). The '取消し' (Cancel) button in the last column is highlighted with a red rectangular box.

病院名	予約日時	診療科/医師名など	確定状態	
豊成病院デモ	2011年02月03日 09時00分	内科/豊成 太郎	<確定済>	取消し

取り消しの画面が表示されるので、取り消しを実行します。



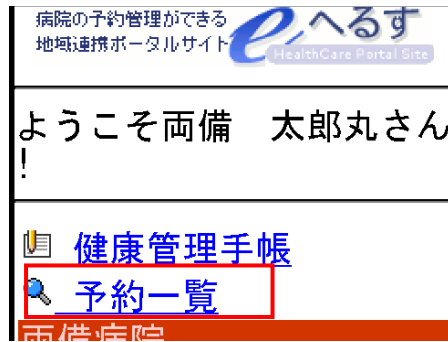
(2) 携帯からの場合

携帯電話にて、以下のアドレスにアクセスします。

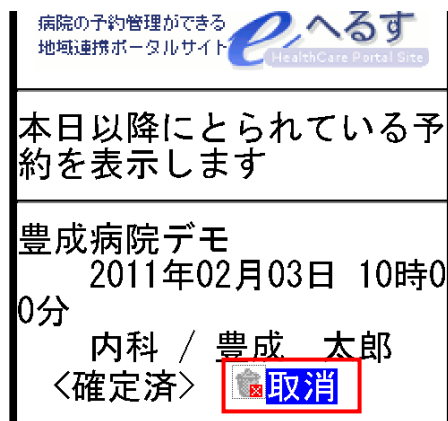
<http://www.eht.jp>

登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

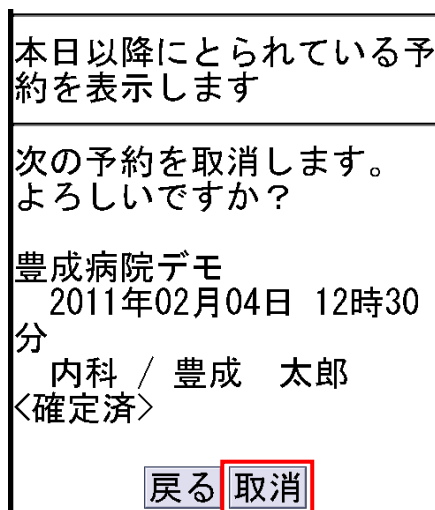
[予約一覧]を選択します。



予約一覧の画面が表示されたら、
取り消したい予約の[取消]を選択します。(ごみ箱マーク)



確認画面で[取消]を選択すると、取り消し完了です。



取り消さない場合は[戻る]を選択して下さい。

6. 予約コール（予約事前案内）

予約忘れを防止するために、予約日の前日などに備忘メールを自分宛てに送付することが出来ます。

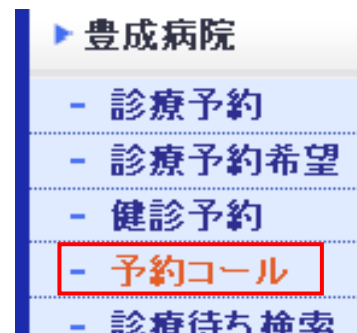
（1）パソコンからの場合

WEBブラウザにて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.ehealth.jp>

ユーザIDとパスワードを入力し、ログインします。

画面左のメニューから病院を選択して、[予約コール]を選択します。



予約前日に受け取りたい場合は、[予約前日に受取る]にチェックを入れて、時刻を指定します。

予約当日に受け取りたい場合は、[予約当日に受取る]にチェックを入れて、予約の何時間前に受け取るかを指定します。

[今すぐ受取る]にチェックすると、現在取得している予約情報がすぐにメールで通知されます。

予約コール

豊成病院

の受診予約の内容をメールにて事前にお知らせします。

予約前日に受取る
20 時 00 分に受取る

予約当日に受取る
予約時間の 3時間前 に受取る

今すぐ受取る

設定

最後に、[設定]ボタンを選択します。

(2) 携帯電話からの場合

携帯電話にて、以下のアドレスにアクセスします。

<http://www.eht.jp>

ユーザIDとパスワードを入力し、ログインします。

病院を選択して、[予約コール]を選択します。

予約前日に受け取りたい場合は、[予約前日に受取る]にチェックを入れて、時刻を指定します。

予約当日に受け取りたい場合は、[予約当日に受取る]にチェックを入れて、予約の何時間前に受け取るかを指定します。

[今すぐ受取る]にチェックすると、現在取得している予約情報がすぐにメールで通知されます。

豊成病院の受診予約内容を事前にメールにてお知らせします。

1 メール送信設定

予約前日に受取る
20 時 00 分に受取る

予約当日に受取る
予約時間の 2時間前 に受取る

今すぐ受取る

設定

最後に、[設定]ボタンを選択します。